

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en/of diensten van welke aard dan ook tussen Your Aim en de opdrachtgever. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zover die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 1 - Kwaliteit

Your Aim verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de briefing van de opdrachtgever.

Artikel 2 - Geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle gegevens, waarvan aannemelijk is dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding blijft ook na beëindiging van de opdracht van kracht.

Artikel 3 - Offerte

1. Elke offerte is in principe vrijblijvend en geldt voor 14 dagen, tenzij anders is aangegeven op de offerte. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. Hij geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen maar niet langer dan twee maanden.

2. Wanneer de opdrachtgever de offerte goedkeurt, is er sprake van een opdracht. Deze opdracht dient bevestigd te worden door een door de opdrachtgever getekende offerte.

Artikel 4 - Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Your Aim mogelijk te maken.

Artikel 5 - Openbaarmaking en verveelvoudiging

Voor alle communicatieproducties geldt: alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de allerlaatste versie te controleren en goed te keuren. De eindverantwoordelijkheid ligt bij de opdrachtgever.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

Your Aim kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in teksten indien de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en er zijn goedkeuring aan heeft gegeven. Als de opdrachtgever te kennen heeft gegeven geen controle te willen uitvoeren, is Your Aim niet aansprakelijk voor eventuele fouten. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten over de uitvoering van de opdracht indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever. Te denken valt aan het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens. Your Aim kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van derden. Wanneer Your Aim niet tijdig kan leveren door calamiteiten zal er tijdig een oplossing worden overeengekomen tussen Your Aim en opdrachtgever. Opdrachtgever dient de oplossing, in overleg, goed te keuren.

Artikel 7 - Concepttekst en eenmalige herziening

Indien na levering van een tekst een tekstcorrectie nodig is, valt dit onder de afgesproken prijs. Een eenmalige herziening is inbegrepen in elke opdracht. Meer herzieningen of wijzigingen van de Algemene voorwaarden oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht.

Artikel 8 - Tussentijdse wijziging van de opdracht

Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op basis van het afgesproken uurtarief uitgevoerd worden. Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de afnemer de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is Your Aim niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Your Aim heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

Artikel 9 - Overmacht

In geval van overmacht bij Your Aim zal deze daarvan onverwijld mededeling doen of laten doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren. De opdrachtgever is daarbij verplicht het wel uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen.

Artikel 10 - Vrijwaring

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige (kern-, hoofd-, garantie- en/of algemene) verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Indien Your Aim haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare

oorzaak, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, ziekte, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken in zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Your Aim alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Your Aim in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden. Onder overmacht wordt tevens begrepen hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is bepaald, alsmede iedere omstandigheid waarmee Your Aim ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon of behoefde te houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de Cliënt kan worden verlangd, zoals oorlog of oorlogsgevaar, molest, oproer, sabotage, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen en (gewijzigde) overheidsmaatregelen of -bevelen. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Your Aim, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Cliënt aan Your Aim zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Cliënt aan Your Aim is voorgeschreven. Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets zullen zijn verschuldigd.

Artikel 11 - Naamsvermelding

Your Aim is te allen tijde gerechtigd om haar naam te laten vermelden in het colofon van de publicatie. Opdrachtgever is verplicht vermelding van Your Aim te maken bij het openbaar te maken of verveelvoudigen van producties.

Artikel 12 - Eigen promotie

Your Aim heeft de vrijheid om het geleverde product te gebruiken voor het eigen portfolio.

Artikel 13 - Bewijsexemplaren

De opdrachtgever zal, in geval van serievervaardiging, Your Aim kosteloos een aantal exemplaren van het verveelvoudigde product, of van het betreffende onderdeel daarvan, doen toekomen.

Artikel 14 - Betaling

14.1 Betalingstermijn

De betalingstermijn van de factuur is veertien dagen. Bij betalingen later dan twee maanden na de factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die twee maanden na de factuurdatum ligt. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 200 euro.

14.2 Het niet nakomen van betalingsverplichtingen

Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever worden alle door Your Aim binnen de overeenkomst aan de opdrachtgever overgedragen rechten opgeschort tot op het moment waarop deze betalingsverplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan het hem ter beschikking gestelde te gebruiken.

14.3 Herroepen opdracht

Wanneer de opdrachtgever een verstrekte opdracht herroept, dient deze het gehele honorarium dat Your Aim zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.

14.4 Beëindigen opdracht

Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van Your Aim redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat zij de opdracht verder vervult, dan heeft Your Aim naast het recht de opdracht neer te leggen, het recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbende honorarium.

Artikel 15 - Geschillen

In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen in onderling overleg. Mocht dit geen uitsluitel brengen, dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.

Artikel 16 - Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Your Aim en de afnemer is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 - Handelsregister

Your Aim wordt gehanteerd als handelsnaam die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65896211 in het handelsregister.